

# Botão WhatsApp para produtos sem estoque

- Este módulo exibe automaticamente um botão de WhatsApp em produtos que estão fora de estoque, permitindo que o cliente entre em contato diretamente com a loja.
- Resolve o problema de produtos esgotados que exibem apenas "Sem Estoque" sem oferecer nenhuma forma de contato ao visitante.
- O botão funciona tanto na página do produto quanto nas listagens de categoria e catálogo, e redireciona o cliente para o WhatsApp com uma mensagem pré-preenchida.
- Disponível para lojas Magento 1.

---

## Passo a Passo por Escrito

### 1. Acesse as configurações do módulo no painel administrativo

Acesse o painel administrativo da sua loja Magento. No menu superior, vá até **Sistema** → **Configuração**. No menu lateral esquerdo, localize a seção **Catálogo** e clique em **Exibir Botão de WhatsApp para Produtos Sem Estoque**.

**Resultado esperado:** A tela de configuração do módulo será exibida com todos os campos disponíveis para preenchimento.

---

## 2. Habilite o módulo

No campo **Habilitar**, selecione **Sim**. Ao ativar essa opção, os demais campos de configuração serão exibidos na tela.

**Resultado esperado:** Os campos **Número do WhatsApp**, **Mensagem Padrão**, **Texto do Botão**, **Ocultar texto "Fora de Estoque"** e **Habilitar nas Páginas de Categoria/Catálogo** ficarão visíveis para edição.

## 3. Preencha o número do WhatsApp

No campo **Número do WhatsApp (com código do país)**, insira o número de WhatsApp da sua loja no formato internacional, sem espaços, traços ou caracteres especiais.

Exemplo:  (55 = Brasil, 45 = DDD, 999887766 = número).

Este campo é **obrigatório**. Sem um número válido, o botão não será exibido na loja.

**Resultado esperado:** O número ficará salvo e será usado como destino de todas as mensagens enviadas pelo botão.

## 4. Configure a mensagem padrão

No campo **Mensagem Padrão**, defina o texto que será enviado automaticamente quando o cliente clicar no botão. Você pode usar as seguintes variáveis, que serão substituídas automaticamente pelas informações do produto:

- **{product\_name}** — será substituído pelo nome do produto.
- **{product\_sku}** — será substituído pelo código (SKU) do produto.

O valor padrão é: "Olá! Vi que o produto {product\_name} está esgotado. Quando estará disponível novamente?"

Personalize conforme a necessidade da sua loja.

Nas listagens de categoria e catálogo, a variável **{product\_sku}** não é preenchida automaticamente — ela ficará em branco na mensagem. Se o SKU for importante para o seu atendimento, prefira usar apenas **{product\_name}** na mensagem, ou informe ao cliente que o SKU ficará disponível somente quando o contato for iniciado pela página do produto.

**Resultado esperado:** A mensagem configurada será utilizada em todos os redirecionamentos do botão de WhatsApp.

## 5. Defina o texto do botão

No campo **Texto do Botão**, insira o texto que será exibido no botão visível para o cliente na loja.

O valor padrão é: "Consultar no WhatsApp".

Altere caso deseje algo mais específico para o seu público, como "Avise-me pelo WhatsApp" ou "Falar com a loja".

**Resultado esperado:** O texto digitado será exibido no botão de WhatsApp na loja.

## 6. Escolha se deseja ocultar o texto "Fora de Estoque"

No campo **Ocultar texto "Fora de Estoque"**, selecione **Sim** para esconder a mensagem padrão de indisponibilidade quando o botão de WhatsApp estiver sendo exibido. Selecione **Não** para manter ambos visíveis (a mensagem de estoque esgotado e o botão).

Ao ativar esta opção, o único indicador de que o produto está indisponível passará a ser o próprio botão de WhatsApp. Avalie se isso faz sentido para a experiência dos seus clientes.

**Resultado esperado:** Se **Sim**, a mensagem "Sem Estoque" será ocultada nos produtos que exibem o botão. Se **Não**, o botão será exibido junto com a mensagem de estoque esgotado.

## 7. Habilite o botão nas listagens de categoria e catálogo (opcional)

No campo **Habilitar nas Páginas de Categoria/Catálogo**, selecione **Sim** para exibir o botão de WhatsApp também nas páginas de listagem de produtos (categorias, resultados de busca, etc.), e não apenas na página individual do produto.

O valor padrão é **Não** (botão exibido apenas na página de produto).

**Resultado esperado:** Se **Sim**, o botão aparecerá em todos os produtos esgotados visíveis nas listagens. Se **Não**, o botão aparecerá somente na página individual de cada produto.

## 8. Salve as configurações

Clique no botão **Salvar Configuração** no canto superior direito da tela.

**Resultado esperado:** Uma mensagem de "A configuração foi salva" será exibida no topo da tela.

Após salvar, limpe o cache da loja para que as alterações entrem em vigor. Acesse **Sistema → Gerenciamento de Cache** e clique em **Liberar Cache de Armazenamento do Magento**.

# 9. Configure o botão individualmente por produto (opcional)

Caso deseje desabilitar o botão de WhatsApp em um produto específico (mesmo com o módulo ativo), siga estes passos:

1. Acesse **Catálogo** → **Gerenciar Produtos**.
2. Clique no produto desejado para abrir a edição.
3. Na aba **Configurações**, localize o campo **Exibir botão WhatsApp quando fora de estoque?**.
4. Selecione **Não** para ocultar o botão neste produto, ou **Sim** para mantê-lo ativo.
5. Clique em **Salvar** ou **Salvar e Continuar Editando**.

**Resultado esperado:** O botão será exibido ou ocultado apenas no produto editado, conforme a opção selecionada.

Por padrão, todos os produtos já vêm com esta opção marcada como **Sim** (botão habilitado). Você só precisa alterar se quiser desabilitar o botão em produtos específicos.

Se o módulo estiver desabilitado nas configurações globais (passo 2), esta configuração por produto não terá efeito — o botão não aparecerá em nenhum produto.

## Validação e Testes

Após concluir a configuração, execute os testes abaixo para confirmar o funcionamento correto.

### Teste 1 — Botão na página de produto

Ação: Acesse a vitrine da sua loja (página pública) e navegue até a página de um produto que esteja sem estoque.

**Resultado esperado:** O botão com o texto configurado (ex: "Consultar no WhatsApp") será exibido na área de informações do produto. Ao clicar, o WhatsApp deve abrir com a mensagem pré-preenchida contendo o nome e o SKU do produto.

## Teste 2 — Botão nas listagens de categoria

Ação: Se a opção **Habilitar nas Páginas de Categoria/Catálogo** estiver como **Sim**, acesse uma página de categoria que contenha produtos esgotados.

**Resultado esperado:** O botão de WhatsApp aparecerá nos produtos sem estoque dentro da listagem. Ao clicar, o WhatsApp deve abrir com a mensagem contendo o nome do produto.

## Teste 3 — Produto com botão desabilitado individualmente

Ação: Edite um produto no admin e marque o campo **Exibir botão WhatsApp quando fora de estoque?** como **Não**. Salve e acesse a página desse produto na loja.

**Resultado esperado:** O botão de WhatsApp **não** deve aparecer neste produto, mesmo que o módulo esteja ativo.

## Teste 4 — Redirecionamento do WhatsApp

Ação: Clique no botão de WhatsApp em qualquer produto sem estoque e observe o redirecionamento.

**Resultado esperado:** O WhatsApp deve abrir (no celular ou na versão web) com a conversa direcionada ao número configurado e a mensagem pré-preenchida.

Se não funcionar, verifique:

- O número de WhatsApp está correto e no formato internacional (sem espaços ou caracteres especiais)?
- O cache da loja foi limpo após a última alteração?
- O dispositivo do cliente possui WhatsApp instalado? Sem o aplicativo, o redirecionamento pode falhar.

Pronto! Dessa forma realizamos a configuração do **Botão WhatsApp para produtos sem estoque** em sua loja virtual Magento 1.

## Observações Importantes

- O botão de WhatsApp só é exibido em produtos que estão efetivamente sem estoque. Produtos disponíveis para compra não exibem o botão.
- É possível configurar um número de WhatsApp diferente para cada visão de loja. Para isso, altere o escopo no seletor de configuração do admin (canto superior esquerdo) antes de preencher o número e salvar.
- O atributo por produto (**Exibir botão WhatsApp quando fora de estoque?**) é global — ou seja, se você desabilitar o botão em um produto, ele ficará desabilitado em todas as visões de loja.
- Não é possível personalizar a mensagem de WhatsApp por produto. A mensagem definida nas configurações gerais é utilizada para todos os produtos.
- Para produtos com variações (produtos configuráveis), o botão só aparecerá se **todas** as variações estiverem sem estoque. Se ao menos uma variação estiver disponível, o produto é considerado em estoque e o botão não será exibido.

## Referências e Relacionados

Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de **suporte** através do **chat online** dentro da sua loja virtual ou através do e-mail **web@tryideas.com.br**

---

Revision #4

Created Mon, Apr 20, 2026 2:11 PM by Igor Cardoso

Updated Tue, Apr 21, 2026 5:24 PM by Lucas Steinbach