

# Como inserir o número do Whatsapp da loja - Magento 1

## Inserir o número do WhatsApp

### Passo a passo em vídeo:

### Passo a passo escrito:

O primeiro passo é entrar no Painel Administrativo e acessar a seguinte aba:

Sistema > Variáveis Personalizadas

Ao entrar nessa aba, encontre a opção WHATSAPP e clique sobre ela.

whas.png  
Image not found or type unknown

Logo após, abrirá as seguintes informações:

| Variável Personalizada "Whatsapp" |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Variável                          |              |
| Código *                          | whatsapp     |
| Nome Identificador *              | Whatsapp     |
| Valor Modo HTML                   | 554530557688 |
| Valor Modo Texto                  | 554530557688 |

Edite o conteúdo dos campos Valor Modo HTML e Valor Modo Texto inserindo o seu número sem espaços, nem hifens. Ex: 55dddnumero ou com um exemplo real 554530557688.

OBS: É importante que seja definido o DDD do seu estado, no número de telefone, tal como o DDI do país(55).

Variável Personalizada "Whatsapp"

| Variável             |              |
|----------------------|--------------|
| Código *             | whatsapp     |
| Nome Identificador * | Whatsapp     |
| Valor Modo HTML      | 554530557688 |
| Valor Modo Texto     | 554530557688 |

Após isso, clique em SALVAR e depois Atualize o Cache do Magento (Ver como aqui)

## Como habilitar o Botão de Chat Whatsapp na loja

Vá em CMS > BLOCOS ESTÁTICOS

banners.png

Image not found or type unknown

Procure o Bloco Estático WhatsApp Ícone Fixos na listagem, utilize a paginação se não encontrar na primeira

pagina.png

Image not found or type unknown

wthassc.png

Image not found or type unknown

Clique no bloco WhatsApp Ícone Fixo, mude o Status desabilitado para Habilitado > Salvar

hfg.png

Image not found or type unknown

Salvar e depois Atualize o cache da loja

Tem dúvida sobre como atualizar o cache? Clique aqui

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou através do chat de suporte no horário de atendimento.

---

Revision #25

Created Tue, Sep 17, 2019 6:00 PM

Updated Thu, Nov 24, 2022 6:42 PM