

Como configurar SMTP na loja virtual - Magento 1

O que é SMTP?

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol / Protocolo de Transferência de Correio Simples) é o serviço de **envio e recebimento de e-mails**, é o protocolo responsável por empacotar e enviar mensagens de forma segura. Ele define como as mensagens são transmitidas do remetente para o servidor de e-mail e, em seguida, para o servidor do destinatário.

Sua loja virtual precisa ter o servidor de SMTP de sua conta de e-mail configurado, para que os e-mails transacionais sejam enviados aos seus clientes. São emails de "Novo pedido", "Comentários em pedidos", "Nova Conta", "Recuperar Senha", "Pedido Finalizado" ou mesmo o "Fale Conosco" funcionem. É o SMTP que garante que as mensagens sejam entregues de forma padronizada e segura.

Passo a passo em vídeo:

Passo a passo Escrito:

Configurando o SMTP

1 - No **Painel Admin** da loja virtual, no menu superior vá em "**Sistema**" e na opção de "**Configurações**".

Vendas Catálogo Clientes Promoções Newsletter Blog CMS Relatórios **Sistema** Plugins

o inválidos: Blocks HTML output. Clique aqui para ir a página de [Gerenciamento de Cache](#) e atualizar todos os arquivos do mês de novembro para sua loja virtual! [Continue lendo](#)

Magemenu

Configurações

Exibir Magemenu?

Botão Departamentos

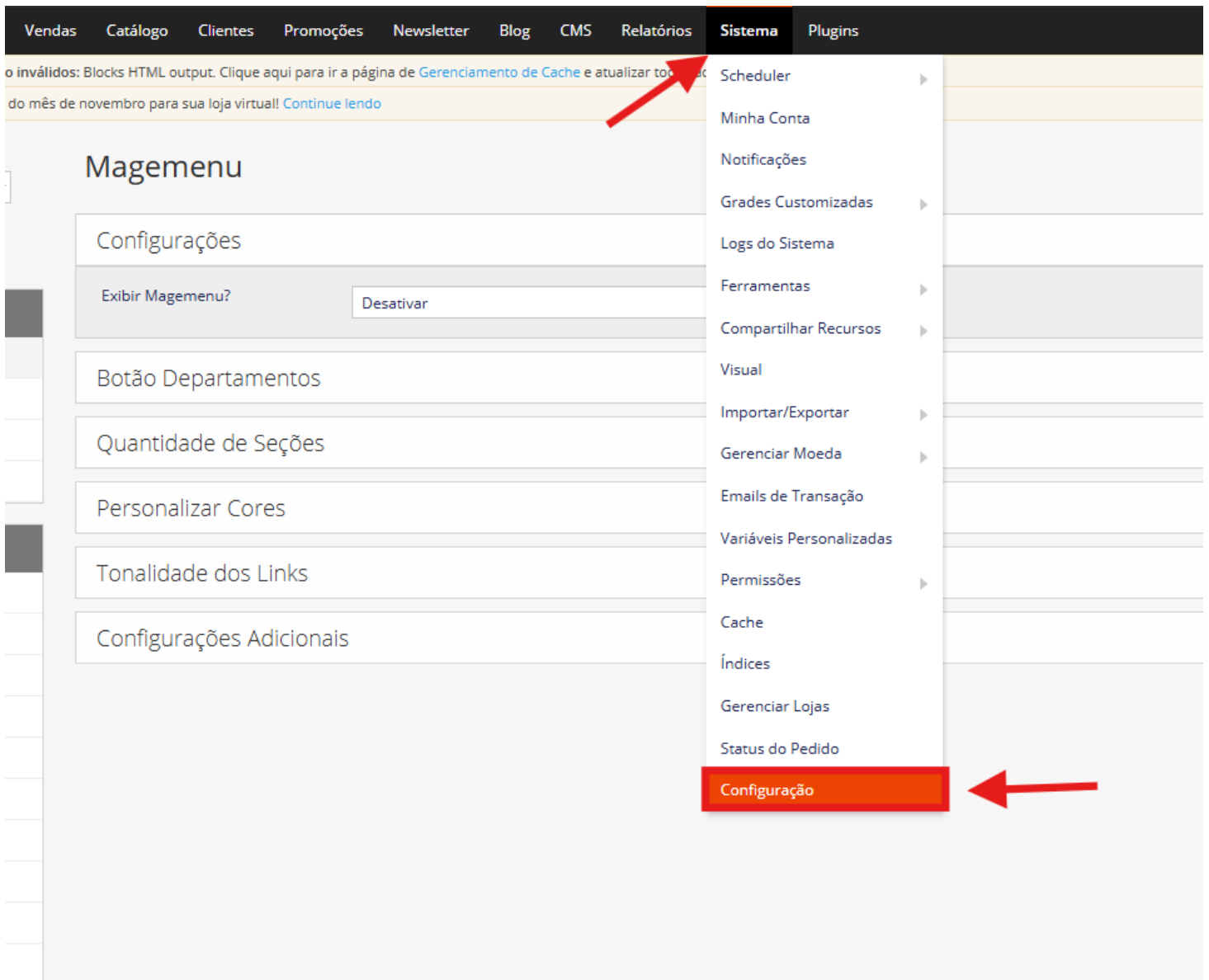
Quantidade de Seções

Personalizar Cores

Tonalidade dos Links

Configurações Adicionais

- Scheduler
- Minha Conta
- Notificações
- Grades Customizadas
- Logs do Sistema
- Ferramentas
- Compartilhar Recursos
- Visual
- Importar/Exportar
- Gerenciar Moeda
- Emails de Transação
- Variáveis Personalizadas
- Permissões
- Cache
- Índices
- Gerenciar Lojas
- Status do Pedido
- Configuração**

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Vendas', 'Catálogo', 'Clientes', 'Promoções', 'Newsletter', 'Blog', 'CMS', 'Relatórios', 'Sistema', and 'Plugins'. The 'Sistema' menu is currently open, showing a list of options: 'Scheduler', 'Minha Conta', 'Notificações', 'Grades Customizadas', 'Logs do Sistema', 'Ferramentas', 'Compartilhar Recursos', 'Visual', 'Importar/Exportar', 'Gerenciar Moeda', 'Emails de Transação', 'Variáveis Personalizadas', 'Permissões', 'Cache', 'Índices', 'Gerenciar Lojas', 'Status do Pedido', and 'Configuração'. The 'Configuração' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. Another red arrow points to the 'Sistema' menu item in the top navigation bar. Below the navigation bar, there is a message about cache management. The main content area is titled 'Magemenu' and contains several configuration sections: 'Configurações' (with a 'Desativar' button), 'Botão Departamentos', 'Quantidade de Seções', 'Personalizar Cores', 'Tonalidade dos Links', and 'Configurações Adicionais'.

2 - Desça a tela até o menu lateral de **Avançado** e selecione a opção **SMTP pro**

Serviços

API Core Magento

OAuth

Hcaptcha

Bubble Api

Facebook Pixel

Google Tag Manager

Avançado

Administrativo

Sistema

Avançado

Desenvolvedor

SMTP Pro

Full Page Cache

Speed Optimizer

Manutenção

Login Obrigatório

3- Inserindo os dados para a configuração

Email Connection: Custom SMTP

Autenticação: Entrar

Nome do usuário: Email para uso do SMTP

Senha: Senha de acesso do seu Email

Servidor: Nome do servidor que está hospedado o Email

Porta: 465 ou 587 (*geralmente são essas utilizadas*)

Segurança: SSL, Sem SSL, SSL TLS

SMTP Pro Salvar

Configurações Gerais

Email Connection	Custom SMTP	[GLOBAL]
Autenticação	Entrar	[WEBSITE]
Nome de usuário	vendas@nutriom.com.br	[WEBSITE]
Senha	*****	[WEBSITE]
Servidor	zimbra1.tryideas.com.br	[WEBSITE]
Porta	465	[WEBSITE]
Segurança SSL	SSL	[WEBSITE]

Custom SMTP servers can be configured in this section. For more information about these configuration options and troubleshooting advice please see magesmtppro.com

Após configurado clique no botão **"Salvar"**, localizado no canto superior direito.

Lembra-se de que no campo de **"Emails de Contato"** precisa estar configurado os mesmos endereços de e-mails inseridos no **SMTP!**

Aplicar em:
Todas as Lojas

[Gerenciar Lojas](#)

Configuração

- Tema Mageshop
- Magemenu
- Barratopo
- Configurações do Tema
- Cores do Tema

Geral

- Geral
- Web
- Visual
- Configuração de Moedas
- Emails de Contato**
- Contatos
- Blog
- Relatórios
- Robots.txt
- Gerenciador de Conteúdo
- Formulários

Enhanced Admin Grids

Emails de Contato

Contato Geral

Nome do Remetente: Mageshop [VISÃO]

Remetente de Email: email@email.com.br [VISÃO]

Vendas

Nome do Remetente: Mageshop [VISÃO]

Remetente de Email: email@email.com.br [VISÃO]

Suporte

Nome do Remetente: Mageshop [VISÃO]

Remetente de Email: email@email.com.br [VISÃO]

Personalizado 1

Nome do Remetente: Mageshop [VISÃO]

Remetente de Email: email@email.com.br [VISÃO]

Personalizado 2

Nome do Remetente: Mageshop [VISÃO]

Remetente de Email: email@email.com.br [VISÃO]

4- Realizar o teste de configuração.

Com a configuração salva, agora podemos fazer o teste do SMTP. Para isso, vá abra a opção de "**Logging and Debugging**" e clique no botão "**Rodar autoteste**".

Logging and Debugging

Please only use these settings if you are a software developer or server admin.

Log Emails [GLOBAL]

▲ This will log all outbound emails. View from System->Tools->SMTPPro - Email Log.

Clean Email Logs [GLOBAL]

▲ If this is set to yes, old entries will be deleted from email log. Cron is required and log cleaning must be enabled in system/log/enabled for this to work.

Email Log Days Kept [GLOBAL]

Enable Debug Logging [GLOBAL]

▲ If yes, a log file will be written with debug information to file var/log/aschroder_smtppro.log.

Rodar autoteste

▲ Save settings before running this test.

Se tudo estiver certo exibirá essa mensagem de **sucesso** no topo da página. Conforme a imagem abaixo:

SMTP Pro Self Test Results
Sending test email to your contact form address: vendas@nutriom.com.br from: vendas@nutriom.com.br.
Test email was sent successfully.
✓ Default templates exist.
Email communications are enabled.
Required database tables exist.
Testing complete, if you are still experiencing difficulties please visit [the support page](#) or contact me via support@aschroder.com for support.

Pronto! Dessa maneira estará **configurado** o **SMTP** em sua loja virtual!

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em web@tryideas.com.br ou através do chat de suporte no horário de atendimento.

Revision #13

Created Mon, Dec 29, 2025 5:47 PM by Diego

Updated Tue, Dec 30, 2025 12:11 PM by Lucas Steinbach